



Pianificazione dell'accessibilità nel contesto della trasformazione digitale

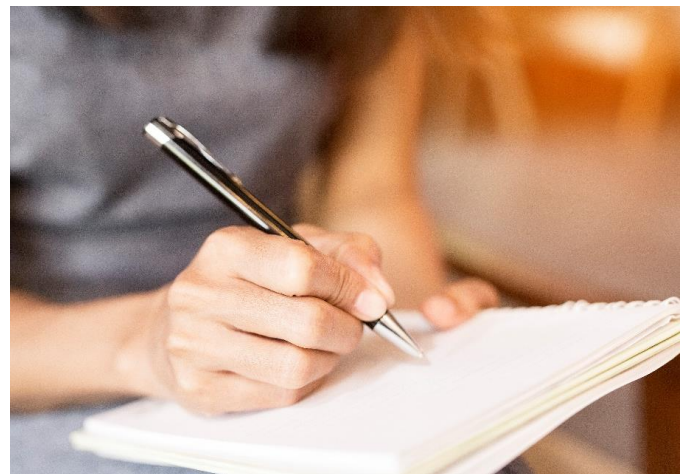
Jose Usero

Accessibilità web e tecnologia assistiva

Genova, 3 dicembre 2019

Contenuti

- **Trasformazione Digitale e Accessibilità**
- **Come l'accessibilità può contribuire al digitale**
- **Esempi pratici**
- **Conclusioni e “compiti per casa”**
- **Domande**





Trasformazione digitale

Il concetto

Riguarda tutti settori economici:
eHealth, eGov, eCommerce, eBanking

Riguarda tutte le funzioni organizzative:
Prodotti, Processi, Persone

Perché e perché adesso?

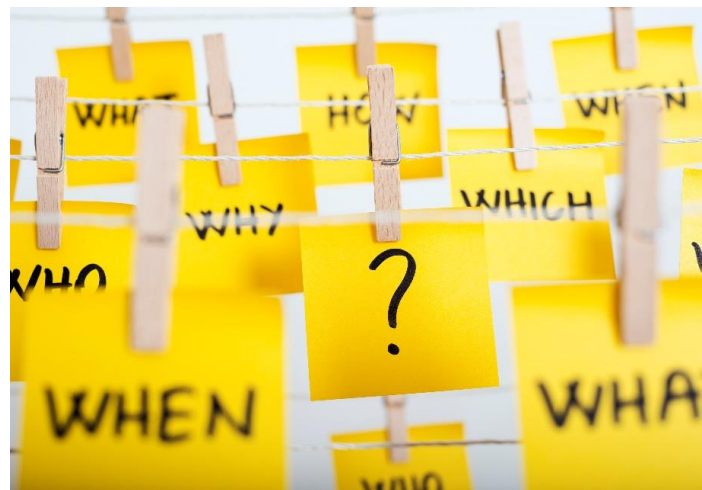


A top-down view of a nursery tray filled with numerous small, round pots. Each pot contains a young green plant seedling with several leaves, growing out of a layer of dark brown soil. The plants are arranged in a regular, repeating pattern across the entire frame. A black rectangular box is superimposed over the center of the image, containing the word 'Accessibilità' in white text.

Accessibilità

Trasformazione digitale e accessibilità

- Espandere la propria base di **clienti/utenti/citadini**.
- Incrementare la qualità dei **prodotti** e dei **servizi**.
- Incrementare la **qualità di vita** delle persone.
- Generare **efficienze**.



Più clienti/utenti/cittadini/pazienti

- La trasformazione digitale aiuta le organizzazioni nell'adattamento dei loro prodotti alle nuove necessità ed aspettative dei **clienti**.
- L'accessibilità aiuta a garantire che i prodotti e i servizi digitali possano essere compresi e utilizzati da **tutti**.



Più qualità nei prodotti e servizi.

- La trasformazione digitale aiuta i prodotti e i servizi ad adattarsi meglio alle esigenze dei propri clienti.
- L'accessibilità applicata alla trasformazione digitale garantisce che questi prodotti e servizi digitali siano più sostenibili e facili da usare per tutti (qualità nello sviluppo web e nei contenuti).



Più qualità di vita delle persone

- La trasformazione digitale ha bisogno di nuove competenze per avere successo, e quindi genera nuove opportunità di lavoro.
- L'accessibilità applicata alla trasformazione digitale garantisce vantaggi per tutti e favorisce l'accesso delle persone con disabilità al mercato del lavoro digitale.



Più efficienze

- La trasformazione digitale riduce i costi unitari dei singoli prodotti i servizi, pertanto, questi possono generare economie di scala infinite.
- L'accessibilità applicata alla trasformazione digitale riduce i costi di sviluppo per adattare le soluzioni ai diversi tipi di clientela.



Conclusioni

- L'accessibilità è un valore aggiunto chiave in tutti i processi di trasformazione digitale.
- Essere accessibile è veramente **dirompente**.
- L'accessibilità può diventare sinonimo di qualità ed efficienza nei servizi e prodotti digitali.





Da vero?

Si, ma non sempre

- Non dovete per forza essere digitali per essere dirompenti (disruptive).
- Accessibilità significa rendere le cose facili, gradevoli e attraenti per tutti.
- L'accessibilità non sempre si vede. Quando si sviluppa bene... non si vede, ma si sente!

BILLY





**Non mi piacciono i
compiti per casa!**

Compiti per casa

- Come posso usare l'accessibilità digitale per fare meglio il mio lavoro?
- Come posso spiegare i vantaggi dell'accessibilità come valore aggiunto nella trasformazione digitale?





Domande?

L'utente “medio” non
esiste....



jose.usero@funka.com

